

アクティビティ注意事項

アクティビティを安全かつ快適にお楽しみいただくため、以下の事項を必ずご確認ください。

1. ツアー参加条件とお支払いについて

- 参加条件の厳守
お客様の安全を最優先に考え、各ツアーには参加条件(対象年齢・定員など)を設けております。安全管理のため、定員超過や条件を満たさない方のご参加は固くお断りいたします。事前にご確認のうえご予約ください。
- ペットの同伴
原則としてペットの同伴はご遠慮いただいております。(一部ツアーを除く)
- ご予約受付
ツアーは先着順での受付となります。定員に達し次第、受付を終了いたしますので、参加をご希望の方はお早めのご予約をおすすめいたします。
- お支払い方法
お支払いは、現地「溪流-BASEカウンター」にて承ります。お部屋付け、またはキャッシュレス決済(クレジットカード等)がご利用いただけます。

2. キャンセル・中止について

◆ お客様都合によるキャンセル

- キャンセル料
ツアー毎にキャンセル料が発生する期日が異なります。詳細につきましては、各ツアーページの注意事項をご確認ください。
- 遅刻・当日キャンセル
交通渋滞や体調不良などを含め、開始時間に間に合わない場合はご参加いただけません。この場合、公共交通機関の運休を除き、当日キャンセル扱いとなりますのでご注意ください。

◆ 主催者判断による中止・内容変更

- 天候不良等による中止・変更
天候や自然条件(強風、大雨、河川の増水、道路状況など)により、安全な催行が困難と判断される場合は、ツアーを中止、またはスケジュール・内容を変更することがあります。その際は、お電話または現地カウンターにてご案内いたします。
- 中止時のキャンセル料
主催者都合による中止の場合、キャンセル料は発生しません。

3. ご参加にあたって

- 免責事項および同意書へのご署名
ツアー中の事故や怪我については、当社に重大な過失がある場合を除き、責任を負いかねます。また、安全にツアーを催行するため、現地「溪流-BASEカウンター」にて参加同意書へのご署名をお願いしております。あらかじめご了承のうえ、ご予約ください。
- スタッフの指示
本プログラムは自然環境下で行われます。安全確保のため、スタッフの指示には必ず従ってください。
- 服装・靴の準備
天候や体験内容に適した服装・靴でご参加ください。
- 運行スケジュール
状況によっては現地滞在時間が短縮されたり、到着が遅れる可能性もございます。あらかじめご了承ください。